

Qué esperar en su cita dental

Desde el 19 de marzo y con el fin de reducir la propagación de la COVID-19, la mayoría de los consultorios dentales en Washington solo atendían necesidades dentales urgentes. Ahora, a medida que en nuestro estado comienzan a reanudarse las actividades, los consultorios dentales están implementando nuevas recomendaciones para el control de infecciones.

Todos estos cambios y precauciones son para que usted, su familia y el personal del consultorio estén seguros y saludables. **A continuación, incluimos algunas preguntas para ayudarlo a prepararse para su próxima visita dental.**

¿De qué manera será diferente esta visita?

Para mantenerlo a salvo, todas las áreas del consultorio **se limpiarán y desinfectarán con frecuencia**, incluidas las salas de espera y de examen. También habrá artículos de higiene disponibles, como desinfectante para manos y toallitas descartables.

Se tomarán ciertas precauciones para respetar el **distanciamiento físico**. En algunos consultorios, pueden pedirle que se anuncie en la recepción cuando llegue y que espere en su automóvil hasta que puedan atenderlo. En otros, han reorganizado las salas de espera para que las personas puedan mantener una distancia de seis pies (1.80 m).

Cuando llame para programar una cita, le harán **preguntas básicas de evaluación de salud** (consulte la siguiente página) para asegurarse de que esté sano y listo para una cita.

El personal de los consultorios dentales le informará sobre las medidas específicas que están tomando para mantenerlo a salvo. **A continuación, presentamos algunas preguntas adicionales para que sepa qué esperar.**

- > ¿Qué debo hacer cuando llegue a mi cita?
- > ¿Debo usar una máscara u otro equipo de protección personal, como guantes?
- > ¿En qué se diferenciará esta cita dental de las anteriores?
- > ¿Dónde debo esperar mientras atienden a mi familiar?

Acerca de DentistLink

DentistLink.org es un servicio de remisión gratuito para cualquier persona de Washington, proporcionado por la Fundación Arcora, la fundación de Delta Dental de Washington.

Nuestros especialistas de remisiones trabajan arduamente para conectar a las personas con la atención dental en su comunidad. Está disponible para personas con Apple Health (Medicaid), sin seguro y con seguro.

Para comunicarse con un dentista en su área que acepte su seguro, llame o envíe un mensaje de texto a nuestro equipo al 844-888-5465.

También puede buscar un dentista a través del directorio en línea en [DentistLink.org](https://www.dentistlink.org).

¿Qué significa ser “evaluado” antes de una cita?

Antes de su cita, un miembro del personal del consultorio dental le hará algunas preguntas sobre su salud para que tanto usted como otros pacientes estén seguros. Cuando llegue al consultorio, le harán estas preguntas nuevamente, además de chequear su temperatura.

Ejemplo de preguntas de evaluación

- > ¿Tiene fiebre o se ha sentido febril últimamente?
- > ¿Ha sufrido falta de aliento o dificultades para respirar?
- > ¿Tiene tos?
- > ¿Tiene algún síntoma similar a la gripe, como problemas digestivos, dolor de cabeza o fatiga?
- > ¿Presenta otros síntomas sobre los que deberíamos saber?
- > ¿Está en contacto con pacientes que dieron positivo en la prueba de COVID-19?
- > ¿Tiene más de 60 años?
- > ¿Padece de alguna enfermedad cardíaca, pulmonar o renal, diabetes o alguna enfermedad autoinmunitaria?

Si responde “sí” a una o más de estas preguntas, el dentista o el personal del consultorio hablarán con usted antes de proceder con la cita. Como siempre, si no se siente bien, por su seguridad, la del personal y la de los demás, es mejor que se quede en su casa y programe una cita para otro momento.

¿Qué precauciones de seguridad adicionales se tomarán?

Durante su cita, todos los profesionales dentales usarán máscaras, guantes y otro equipo de protección personal aprobado. El personal de la recepción usará máscaras o tendrá una placa de seguridad transparente en su escritorio.

Además, todo el personal evitará estrechar la mano y cualquier otro contacto físico innecesario con los pacientes.

Los proveedores dentales comprenden que este es un nuevo entorno dental, por lo que están dispuestos a hablar con usted en detalle sobre su cita y responder cualquier pregunta que pueda tener.

¿Cómo puedo cuidar mis dientes en casa?

Hay maneras simples y efectivas de tener la boca sana mientras está en casa.

- > Cepílese los dientes con pasta dental con flúor durante dos minutos, una vez por la mañana y otra por la noche.
- > Use hilo dental una vez al día.
- > Evite las bebidas azucaradas y los bocadillos pegajosos (papas fritas, dulces, etc.).
- > Beba agua del grifo durante todo el día para quitar los azúcares que causan caries.

Si siente dolor o inflamación, o tiene algún diente fisurado, no dude en programar una cita. Llame o envíe un mensaje de texto a DentistLink al 844-888-5465 para ponerse en contacto con atención dental urgente.